

Informationen zur Unterkunft im SportCentrum Klínovec

Lesen Sie bitte folgende Anleitung gründlich und bis zum Ende

1. Bei einer Reservation der Unterkunft ist es nötig erst eine Anzahlung von 50 % des Gesamtpreises auf das Konto der firma Active Klínovec s.r.o basierend auf der ausgestellten Anzahlungsfaktur zu überweisen. Nachdem die Anzahlung bei uns auf das Konto ankommt, werden wir Sie per email informieren.
2. Die Restzahlung für die Unterkunft ist der Klient bepflichtet in Bar vor Ort am Tag der Anreise zu bezahlen.
3. Der Klient ist pflichtig einen gültigen Personalausweis an den Vermieter zu Verfügung zu stellen (Personalausweis oder Reisepas) zur notwendigen Aufzeichnung im Buch der Bewohner.
4. Die Ankunft erfolgt ab 14:00 Uhr. Die Zimmer müssen am Abreise Tag bis 10:00 Uhr leergeräumt werden. (Falls es nicht anders abgesprochen ist)
5. Der untergebrachte Gast ist nicht berechtigt, Personen, die nicht ordnungsgemäß für die Unterkunft registriert sind und den Betrag für die Unterkunft nicht bezahlt haben, Übernachtungen zu gewähren.
6. Bei unangemessenem Verhalten (zB. Stören der Nachtruhe oder grobe Nichteinhaltung dieser Unterkunftsregeln) hat der Vermieter das Recht die Unterkunft sofort zu beenden, ohne eine Rückerstattung des Geldes. Nachtruhe bedeutet eine Zeit von 22:00 bis 7:00 Uhr morgens.
7. Beim Verlassen des Zimmers ist der Gast verpflichtet, die Fenster und Wasserhähne zu schließen, das Licht auszuschalten, die Abschaltung von Elektrogeräten zu überprüfen und den Raum zu verschließen.
8. Das Frühstück wird täglich von 08:00 bis 10:00 Uhr serviert.
9. Der Gast haftet für Schäden am Eigentum des Vermieters und ist verpflichtet, den Schaden unverzüglich zu bezahlen.
10. Im Ganzem Gebäude des Sportcentrum Klínovec ist es streng verboten zu rauchen und Haustiere mit zu bringen.
11. Am Ende des Aufenthalts ist der Gast verpflichtet, die Zimmerschlüssel persönlich zurückzugeben und an der Rezeption auszuchecken. Bei Schlüsselverlust berechnen wir CZK 1000,--
12. Eine bestätigte Reservierung ist es möglich ohne Stornogebühr 31 Tage vor der Anreise zu stornieren, und das nur schriftlich. In dem Fall, dass Sie die Unterkunft später stornieren, gilten folgende **Stornogebühren**:

30 - 24 Tage vor der Anreise	50 % der Anzahlung
23 - 15 Tage.....	75 % der Anzahlung
14 - 0 Tage.....	100 % der Anzahlung

Bei Fragen stehen wir gern zu Verfügung unter der Nummer +420 725 700 903

Active Klínovec s.r.o.

Vinařického 131/6, 120 00 Praha 2
IČ: 27307123 DIČ: CZ27307123
Číslo účtu: 211396172/0300 (ČSOB)
Kontonummer 3612016155 BLZ 87054000

S námi se nudit nebudeš!